

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на оказание услуг

1. Наименование услуг

Оказание услуг по обновлению платформы информационно-аналитической системы «БАРС.Мониторинг».

2. Общие сведения

2.1. Список принятых сокращений

Термин, сокращение	Определение
Система	Информационно-аналитическая система «БАРС.Мониторинг»
БД (СУБД)	База данных (система управления базой данных)
Программный продукт (ПП)	Поименованная Правообладателем объективная форма предоставления совокупности данных и команд
Электронная вычислительная машина (ЭВМ), ПЭВМ (Персональная ЭВМ)	Комплекс технических средств, где основные функциональные элементы (логические, запоминающие, индикационные и др.) выполнены на электронных элементах, предназначенных для автоматической обработки информации в процессе решения вычислительных и информационных задач
ОИВ	Органы исполнительной власти Омской области
ОМСУ	Органы местного самоуправления Омской области
Web-браузер	Программное обеспечение для поиска, просмотра Web-страниц (преимущественно из сети Интернет), для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой
Web-интерфейс	Интерфейс ПП, реализованный в среде Web-браузера.
Win-интерфейс	Интерфейс ПП, реализованный в среде Microsoft Windows
Электронная подпись (ЭП)	Реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной подписи

2.1. Описание и назначение Системы

Система предназначена для формирования информационных ресурсов и оперативного мониторинга отраслевых статистических и качественных показателей (индикаторов) ОИВ и ОМСУ Омской области, а также их подведомственных организаций.

Система предназначена для решения следующих задач:

- комплексная автоматизация сбора статистических показателей (индикаторов);
- консолидация данных и формирование необходимой статистической отчетности;
- оперативное формирование по запросам аналитических отчетов по индикаторам из статистической и прочей отчетности для последующего анализа.

2.1.1. Объектом автоматизации является деятельность ОИВ и ОМСУ Омской области, а также их подведомственные организации.

Сеть учреждений, включающая в себя учреждения муниципального, регионального, федерального подчинения, специализированные и учебные учреждения, имеет иерархическую структуру:

- 1-ый уровень (Центр учета – формирование свода ведомства);
- 2-ой уровень (Муниципальные образования, органы исполнительной власти – формирование первичной отчетности).

Рабочие места сотрудников учреждений территориально распределены, оснащены средствами вычислительной техники и имеют постоянный доступ к сети Интернет.

Государственный заказчик обладает неисключительными правами на использование программы для ЭВМ «БАРС.Мониторинг» путем ее воспроизведения и установки на основании Государственного контракта № 2012.170363 от 17 мая 2012 года, без права

предоставления sublicензий третьим лицам. Территория использования Системы – Омская область. Правообладателем (разработчиком) программы для ЭВМ «БАРС.Мониторинг» является АО «БАРС Групп» (г. Казань) (ИНН 1655251590) на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2012660651 от 26.11.2012 года.

2.1.2. Система представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в среде Microsoft Windows с интерфейсом на русском языке, предназначенный для выполнения задачи автоматизации процессов централизованного сбора и анализа данных.

Система организована по принципу трехзвенной архитектуры: Web-браузер, сервер приложений, который функционирует на основе Web-сервера, и сервер базы данных.

Система поддерживает три типа подключений к центральному серверу. Поступление информации в Систему с удаленных рабочих мест производится:

- в условиях стабильной пропускной способности канала доступа от рабочего места оператора к серверу свыше 128 кб/с – через Win-интерфейс (по технологии «толстого клиента»);
- в условиях стабильной пропускной способности канала доступа от рабочего места оператора к серверу от 5 до 128 кб/с – через Web-интерфейс;
- в условиях полного отсутствия подключения удаленного рабочего места оператора к серверу – через Off-line-интерфейс (под Off-line-интерфейсом понимается возможность генерации Системой файлов формата *.xls, включающих в себя необходимые справочники, с возможностью последующего автономного заполнения показателей и загрузки на сервер через Win, Web -интерфейс).

Система предусматривает возможность работы в режиме Web-интерфейса, функционирующего в различных операционных средах – Microsoft Windows, Unix (Linux), Apple MacOS, и в режиме обычного настольного приложения, функционирующего в среде Microsoft Windows.

Сервер базы данных поддерживает мультиплатформенность и может устанавливаться на различные операционные системы – Microsoft Windows, Unix (Linux).

Доступ к профилям регламентирован Системой таким образом, чтобы пользователи и администраторы Системы конкретного уровня могли иметь право на просмотр и изменение данных относящихся только к профилю конкретного уровня.

Вход в пользовательскую часть Системы и дальнейшая работа осуществляются только при указании имени пользователя и его пароля.

В Системе предусмотрена возможность настройки для каждой пользовательской роли прав доступа к информационным ресурсам и выполнения определенных операций. Для каждого системного справочника и архива документов задаются права на создание в них новых записей, их редактирование и удаление.

Для каждой пользовательской роли предусмотрена возможность задать специфичное главное меню Системы с набором тех функций, которые доступны данной роли.

База данных функционирует под управлением сервера базы данных промышленного масштаба с поддержкой многопроцессорности и кластеризации, обеспечивающего повышенный уровень сохранности информации при авариях, отказах технических средств (в том числе – потеря питания).

Внутренние механизмы работы с сервером БД предусматривают поддержку непротиворечивости данных при отключениях рабочих процессов пользователей. Таким образом, Система поддерживает буферирование (транзакционность) внесения изменений в рабочие таблицы сервера базы данных.

Система обеспечивает контроль целостности данных, то есть запрет удаления элементов, на которые ссылаются существующие объекты.

Система обеспечивает фильтрацию выводимой информации, настраиваемую пользователем Системы.

Система предоставляет возможность информирования работающих пользователей о предстоящих регламентных операциях для того, чтобы у них была возможность сохранить рабочие данные.

Средства Системы позволяют отключать Систему от работающих пользователей для выполнения определенных регламентных операций. При отключениях Системы подобным образом гарантируется сохранность и непротиворечивость данных.

В Системе предусмотрена печать документов по заранее настроенным шаблонам.

Все печатные формы, формируемые Системой, представлены в формате, совместимом с пакетом программ Microsoft Office, начиная с версии 2003 и пакетом OpenOffice. Предоставляемые пользователям готовые печатные формы открываются в соответствующем пакете (Microsoft Office или OpenOffice).

Система поддерживает функцию подписи отчетных форм электронной подписью (ЭП).

2.1.3. Система содержит следующие подсистемы:

- подсистема сбора отчетности;
- подсистема контроля данных;
- подсистема процедуры утверждения и экспертизы отчетных форм;
- подсистема формирования итоговых (сводных) отчетов;
- подсистема мониторинга и анализа данных;
- подсистема печати;
- подсистема нормативно-справочной информации;
- подсистема ролевого доступа;
- подсистема выгрузки данных;
- подсистема сроков сдачи отчетности;
- подсистема администрирования;
- подсистема журналирования;
- подсистема «Конструктор отчетных форм»;
- подсистема сообщений.

2.1.4. Текущая версия Системы: 1.0.94.62485

Лицензионный ключ на Систему

выдан на: Министерство промышленной политики, связи и инновационных технологий Омской области

ИНН: 5503080925

КПП: 550101001

Срок действия лицензии: 17.12.2013

ИДП: 16

Комплектация: СТАНДАРТ

Бэк-офис: 53

Фронт-офис: 607

Количество учреждений: 660

№ : 926

3. Основания для оказания услуг

3.1. Указ Губернатора Омской области от 6 сентября 2013 года №123 «Об организации деятельности отдельных органов исполнительной власти Омской области»

3.2. Федеральный закон Российской Федерации от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4. Цель оказания услуг

Цель оказания услуг: обновление платформы информационно-аналитической системы «БАРС.Мониторинг» до версии, последней актуальной на момент исполнения государственного контракта на оказание услуг в соответствии с данным техническим

заданием с сохранением имеющегося функционала и сохранением данных.

5. Перечень оказываемых услуг

Предоставление и установка в Систему лицензионного ключа, подтверждающего право Государственного заказчика на получение обновлений программного обеспечения Системы, выпускаемых Разработчиком Системы, со сроком действия 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания государственного контракта на 1 (один) сервер в следующей комплектации:

- рабочие места для сбора сводных статистических данных («толстый клиент») в количестве 53 (пятьдесят три) штук;
- рабочие места для заполнения статистических данных (web-браузер) в количестве 660 (шестьсот шестьдесят) штук;
- услуга оказывается в срок не позднее 5 (пять) рабочих дней с даты заключения государственного контракта.

6. Основные требования к оказываемым услугам

Требования к передаваемым правам использования (простая (неисключительная) лицензия) новой версии Системы (Далее - ПО).

6.1. Объем предоставляемых прав: право использовать ПО, право воспроизводить (записывать в память ЭВМ) и установка ПО без права предоставления sublicензий третьим лицам.

6.2. Территория использования ПО: Российская Федерация.

6.3. Исполнитель гарантирует работоспособность новых версий ПО в соответствии с прилагаемой документацией. В случае обнаружения ошибок в работе ПО Исполнитель гарантирует их устранение с передачей исправленного экземпляра ПО Государственному заказчику или предоставления рекомендации, позволяющей устранить сбой и восстановить нормальное использование ПО. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе ПО в случаях внесения Государственным заказчиком изменений в программные файлы ПО, нарушения целостности информации компьютерными «вирусами» или неквалифицированными действиями пользователей (обслуживающего персонала).

6.4. В целях адаптации обновленной версии Системы, Исполнитель на период действия гарантийного срока обслуживания предоставляет:

1) Инцидентную поддержку, без ограничений по количеству обращений по электронной почте и/или через сайт поддержки. Каждому зарегистрированному инциденту присваивается приоритет, в соответствии с которым определяются очередность обработки и стандартные нормы времени реакции службы поддержки ПО.

Время реакции на инцидент:

Приоритет инцидента	Время реакции, рабочие часы
Критический	3
Высокий	6
Средний	12
Низкий	24
Планируемый	Планируемое

Инцидент считается решенным, если в ответ на обращение предоставляются:

- рекомендации по устранению инцидента;
- информация о том, какое программное обеспечение необходимо получить для решения;
- уведомление о том, что работы по устранению причины уже ведутся;
- уведомление о том, что инцидент вызван несовместимостью аппаратного или программного обеспечения с ПО;

- информация, что инцидент решается при помощи получения новых версий ПО;
- информация, что инцидент относится к стороннему продукту, не поддерживаемому ПО.

Инцидентная поддержка не предоставляется в случаях, если:

- аппаратное и/или программное обеспечение Сублицензиата не соответствует системным требованиям ПО;
- версия ПО снята с поддержки;
- Сублицензиат не предоставляет сотрудникам службы поддержки ПО достаточную информацию об инциденте инцидента с использованием специфического аппаратного и/или программного обеспечения.

2) Обработку запросов на обслуживание.

Запросы фиксируются в виде обращений и предоставляются без ограничений по их количеству.

Запросы на обслуживание включают в себя:

- предоставление документации, необходимой для эксплуатации ПО;
- выдачу разрешения на генерацию ключа;
- регистрацию пожеланий и замечаний к ПО;
- предоставление рекомендаций:
 - по выбору программного и аппаратного обеспечения, совместимого с ПО;
 - по выбору ПО с целью оценки его применимости или последующей покупки;
 - по процессу регистрации и активации ПО;
 - по выбору вариантов поставок ПО и лицензированию.

Запрос считается решенным, если службой поддержки выполнены соответствующие операции.

3) Диагностику общего состояния ПО.

Диагностика общего состояния ПО предназначена для анализа функциональной надежности системы и эффективности ее работы.

В ходе диагностики анализируются параметры базы данных, скорость выполнения основных операций, настройки Системы, системы управления базами данных (далее – СУБД) и лог-файлы ПО.

Запрос на диагностику фиксируется в виде обращения в службу поддержки. Результатом диагностики является отчет, содержащий описание текущего состояния СУБД, ПО, значения показателей производительности системы, а также перечень «узких мест» и вариантов их устранения.

6.5.Обновление версии Системы не должно повлиять на состав и содержание данных, накопленных за время функционирования Системы, а также должно обеспечить доступность текущей функциональности Системы в полном объеме.

6.6.Оказание услуг по конвертации функционала и данных Системы должно осуществляться с применением тестового стенда, оборудование и общесистемное ПО для которого предоставляются Государственным заказчиком. Конвертация функционала и данных Системы не должна препятствовать текущей работе пользователей Системы, приостановка работы текущей версии Системы возможна только в нерабочее время специалистов Государственного заказчика и только по согласованию с Государственным заказчиком.

6.7. Срок оказания услуг по обновлению Системы - до 15.12.2018

7. Требования к обеспечению патентной чистоты

При оказании услуг по Техническому заданию Исполнитель должен гарантировать не нарушения авторских, исключительных и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц.

Все проектные и технические решения Системы отвечают требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Система соответствует требованиям законов, в частности части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации.

Система свободна от возможности предъявления любых прав и притязаний третьих лиц, основанных на промышленной, интеллектуальной или другой собственности.

Выполнение требований по обеспечению Лицензионной чистоты Системы должно обеспечиваться Исполнителем.

Исключительные права на обновленную Систему в полном объеме принадлежат Правообладателю.

Вопросы правообладания информацией (информационными ресурсами), формируемыми в связи с использованием Системы, находятся в полной компетенции Государственного заказчика и регулируются действующими нормативными положениями.

Информация, накопленная в результате эксплуатации Системы, будет принадлежать Государственному заказчику.

8. Требования к результатам оказания услуг

7.1 Результатами оказания услуг являются:

7.1.1. Переданные права использования (простая (неисключительная) лицензия) новой версии Системы.

7.1.2. Функционирование имеющегося функционала Системы и доступность имеющихся в Системе данных на последней актуальной версии Системы.

7.1.3. Порядок оформления и предъявления Государственному заказчику результатов предоставленных услуг должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, актуальным на момент оказания услуг, а также требованиям настоящего Технического задания.

9. Перечень технической и иной документации, подлежащей оформлению и сдаче Государственному заказчику по окончании оказания услуг

По окончании оказания услуг Исполнитель передает Государственному заказчику оформленный и подписанный Исполнителем Отчет о выполнении настоящего Технического задания, включающий в себя:

8.1. Акты приемки-передачи права использования (простая (неисключительная) лицензия).

8.2. Счет, счет-фактуру.

Акты передаются Государственному заказчику в 2 (двух) экземплярах в бумажном виде и оформляются в соответствии с условиями Государственного контракта.

10. Гарантии качества оказанных услуг

Гарантии качества оказанных услуг – 12 месяцев с момента подписания Акта приемки-передачи права использования.