

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по доработке государственной информационной системы Омской области «Портал Правительства Омской области»

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование Системы

Полное наименование системы: государственная информационная система Омской области "Портал Правительства Омской области".

1.2. Перечень используемых определений и сокращений

Сокращение	Полное наименование
Государственный заказчик	Главное управление информационных технологий и связи Омской области
ГК	Государственный контракт
Исполнитель	Участник аукциона в электронной форме, признанный победителем и заключивший Государственный контракт с Государственным заказчиком
ГИС Портал, Система	Государственная информационная система Омской области "Портал Правительства Омской области"
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счета
ГОСТ	Государственный стандарт
ЧТЗ	Частное техническое задание
Администратор (пользователь/редактор)	Сотрудник ОИВ ОО или ОМСУ ОО, назначенный ответственным за наполнение соответствующего сайта с ограниченными правами
Системный администратор	Сотрудник Главного управления информационных технологий и связи Омской области с полными правами

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ДОРАБОТКИ СИСТЕМЫ

2.1. Назначение Системы

ГИС Портал предназначена для обеспечения открытости и прозрачности деятельности органов государственной власти Омской области, Губернатора Омской области и органов местного самоуправления Омской области в части исполнения Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

ГИС «Портал Правительства Омской области» предоставляет инструмент для сотрудников органов государственной власти Омской области, ответственных за управление информацией, публикуемой на публичных ресурсах ГИС «Портал Правительства Омской области» (ввод, редактирование, обновление, сохранение и удаление информационного наполнения).

2.2. Основание для оказания услуг

Основанием для оказания услуг являются следующие нормативные правовые документы:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов";
- Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее - Федеральный закон № 149-ФЗ);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2009 г. № 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти»;
- Приказ Минкомсвязи России от 27 июня 2013 г. № 149 «Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам, необходимым для размещения информации государственными органами и органами местного самоуправления в сети «Интернет» в форме открытых данных, а также для обеспечения ее использования»;
- Методические рекомендации версии 3.0. по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления, а также технические требования к публикации открытых данных;
- ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению;
- Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11 марта 2016 года № 97 «Об утверждении рекомендаций по повышению эффективности обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети "Интернет"»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России № 17 от 11 февраля 2013 года «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.3. Цели доработки Системы

Целью доработки Системы является:

- 1) Обновление платформы ГИС Портал до актуальной версии.
- 2) Оптимизация программного кода ГИС Портал, обеспечивающего отображение материала для пользователей с ограниченными возможностями.
- 3) Оптимизация программного кода механизма открытых данных.
- 4) Оптимизация программного кода модуля мобильной web-версии ГИС Портал, являющейся частью ГИС Портал.
- 5) Реализация возможности авторизации администраторов ГИС Портал с использованием ЕСИА.

3. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ

3.1. Структура Системы

Портал состоит из публичной части, предназначенного для отображения

информации, пользователями которой являются граждане, организации и любые другие внешние пользователи, и служебной части, предназначенной для использования сотрудниками ОГВ Омской области при подготовке материалов к публикации в публичной части.

По функциональному признаку структура Государственной информационной системы Омской области «Портал Правительства Омской области» делится на ряд подсистем, разграничиваемых по функциональным или технологическим задачам.

В состав функциональных подсистем Системы входят:

- подсистема подготовки и публикации информации на внешнем портале (ППИВП);
- подсистема регламентированного доступа (ПРД);
- телекоммуникационная подсистема (ТКП).

Работа Системы обеспечивается следующими компонентами:

- общим программным обеспечением;
- специальным программным обеспечением;
- комплексом вычислительных средств;
- комплексом средств хранения данных;
- сетевой инфраструктурой;
- комплексом программных и технических средств обеспечения информационной безопасности;
- системами инженерного обеспечения;
- комплексом программных и технических средств управления эксплуатацией.

Система интегрирована с сервисом «Электронная приемная» путем разработки HTML страниц, реализующих прямые вызовы Lotus Domino Server.

В системе реализован модуль комментариев для обеспечения возможности комментирования (обсуждения) посетителями Портала для каждой отдельно взятой новости и статьи, публикуемой на портале и входящих в его состав сайтов, с обеспечением настраиваемой премодерации (предварительной проверки) подобных комментариев.

Схема Системы представлена в Приложении к 1 к настоящему Техническому заданию.

Перечень программного обеспечения серверной части Портала представлен в Приложении к 2 к настоящему Техническому заданию.

4. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ

Оказание услуг, в соответствии с настоящим Техническим заданием не должно приводить к сбоям в функционировании текущей версии Портала.

Тестирование и опытная эксплуатация обновленной системы ГИС Портал должны выполняться на серверном оборудовании Государственного Заказчика.

Время отклика при выполнении типовых операций не превышает 4-5 секунд, при одновременной работе в системе не менее 100 внешних пользователей, объеме запрашиваемой страницы не более 2мб, наличии широкополосного канала связи между пользователем и сервером и функционировании обновленной системы на оборудовании, аналогичном текущей версии ГИС Портал, за исключением случаев, когда эксплуатационной документацией установлены другие показатели для конкретной операции.

Система обеспечивает одновременную работу 100 пользователей из сети Интернет на внешнем портале.

Функционирование обновленной платформы ГИС Портал должно быть обеспечено на серверной операционной системе Linux Centos x86-64 актуальной версии на момент оказания услуг. Требование по выбору Linux Centos x86-64 из семейства ОС Linux обусловлено преобладанием у Государственного Заказчика данной серверной ОС.

Обновленная платформа ГИС Портал не должна требовать приобретения и использования новых (не используемых в текущей версии) коммерческих (и/или платных) компонентов,

Обновленная платформа ГИС Портал не должна накладывать ограничения на количество внешних пользователей, количество внутренних редакторов портала, объем размещенного в Системе информационного материала.

Обновленная платформа ГИС Портал должна обеспечить текущую кластерную реализацию и разграничение на уровне серверов публичной и редакторской частей.

4.1. Требования к обновлению платформы ГИС Портал

4.1.1. Текущая программная платформа системы управления Порталом CMS Magnolia CMS Community Edition версии 4.2 должна быть обновлена до актуальной на момент оказания услуг и выполнением русификации пользовательского интерфейса редактора ГИС Портал, допускается заменена CMS аналогичной программной платформой, входящей в состав Единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, созданного в соответствии со статьей 12.1 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в целях расширения использования российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, подтверждения их происхождения из Российской Федерации, а также в целях оказания правообладателям программ для электронных вычислительных машин или баз данных мер государственной поддержки.

3.1.2. Модификация дизайна публичной части ГИС Портала с соблюдением принципов единого дизайна федеральных органов власти, официальных сайтов субъектов Российской Федерации, в соответствии с проектом концепции организации и дизайна цифровой среды государственных интернет-ресурсов, согласованной Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Институтом развития Интернета, и размещенной в сети Интернет по адресу: <http://gov.design/>. Государственному заказчику на утверждение предоставляется не менее 2 вариантов обновленного дизайна, адаптированного под вышеуказанный принцип.

4.1.3. Миграция на обновленную версию программного кода шаблонов страниц Портала и сайтов, реализованных в рамках Портала с обеспечением корректного отображения информации в следующих Интернет-браузерах: Internet Explorer версии 9 и новее, Mozilla Firefox версии 13 и новее, Google Chrome версии 40 и новее, Яндекс Браузер версии не 14 и новее.

4.1.4. Обеспечение сохранности и дальнейшей доступности в обновленной версии всех информационных материалов и функциональности Портала и всех реализованных в рамках Портала подсистем.

При невозможности миграции программного кода подсистемы из текущей версии в обновленную допускается разработка в обновленной версии ГИС Портал подсистемы с аналогичной функциональностью.

4.1.5. Обеспечение возможности одновременной работы не менее 100 администраторов.

Действия администраторов (добавление, факт изменения, удаление, публикация, снятие с публикации) должны фиксироваться в журнале с указанием времени события, типа события и ресурса, который был изменен. Доступ к содержанию электронного журнала должен быть обеспечен только для должностных лиц (работников), определенных Системным администратором.

4.1.6. Обновленная версия ГИС Портал должна обеспечить преемственность имеющихся учетных записей редакторов портала и их ролей и полномочий, а так же обеспечить механизм управления ролями и полномочиями в объеме, доступном в текущей версии.

4.1.7. Программные средства должны обеспечивать непрерывное функционирование ГИС Портал и его доступность для посетителей в режиме 24x7, за исключением проведения плановых работ по обслуживанию сайта. При проведении технических работ должна быть обеспечена возможность отображения пользователям сайта информационного сообщения о временной недоступности сайта с возможностью редактирования Системным администратором текста сообщения.

Выход из строя одного или нескольких компонентов (модулей, подсистем и т.д.) ГИС Портал не должен приводить к потере данных или конфигурационных настроек других составляющих ГИС Портал.

Импульсные помехи, сбои или прекращение электропитания не должны приводить к выходу из строя программных средств ГИС Портал или потере данных, за исключением данных незавершенных транзакций.

4.1.8. Система управления сайтом и другие, необходимые для функционирования ГИС Портал программные компоненты серверного программного обеспечения, должны быть на основе отечественного или свободно-распространяемого программного обеспечения.

В качестве системы управления базами данных допустимо применение только свободной распространяемой объектно-реляционной системы управления базами данных, базируемой на языке SQL с уровнем надежности, обеспечивающем непрерывное функционирование имеющегося объема данных и обеспечивающей быстроедействие системы в целом, описанное в разделе 4 Настоящего технического задания.

4.2 Оптимизация программного кода ГИС Портал, обеспечивающего отображение материала для пользователей с ограниченными возможностями.

4.2.1. Портал должен соответствовать требованиям Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" и стандарту ГОСТ Р 52872-2012, приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11 марта 2016 года № 97 «Об утверждении рекомендаций по повышению эффективности обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети "Интернет"», а также от 30 ноября 2015 г. N 483 «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет»;

4.2.2. Версия для инвалидов по зрению должна соответствовать следующим параметрам:

- нетекстовая информация и нетекстовые материалы, представленные на официальных сайтах органов государственной власти и местного самоуправления, должны присутствовать также в версии для инвалидов по зрению в виде краткого описания такой нетекстовой информации, за исключением нетекстовой информации и нетекстовых материалов, используемых только с целью украшения и визуального оформления официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления;

- графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, представленные в разделах официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления, должны присутствовать также в версиях для инвалидов по зрению в текстовом формате;

4.2.3. Контент должен иметь фиксированную ширину относительно используемого устройства отображения информации и установленного разрешения и

иметь возможность адаптации к различным устройствам и разрешениям (адаптивный дизайн);

4.3 Требования к оптимизации программного кода механизма открытых данных

4.3.1 При работе с механизмом открытых данных должны быть выполнены следующие условия:

1) Конвертация данных из excel, версии не ниже 2007 года, загруженных на ГИС Портал в указанные форматы:

- CSV;
- XML;
- JSON;
- HTML+RDFa;
- HTML+Microdata.

2) Автоматическое сохранение файлов, прошедших конвертацию на ГИС Портал, с последующей публикацией на ГИС Портал и Портале открытых данных Российской Федерации (адрес в сети Интернет: <http://data.gov.ru/>) в соответствии с актуальной версией методических рекомендаций Портала открытых данных Российской Федерации.

4.4. Требования к оптимизации программного кода мобильной web-версии ГИС Портал

4.4.1. Создание адаптивного дизайна мобильной версии ГИС Портал в целях корректного отображения ресурсов публичной части ГИС Портал на современных мобильных устройствах пользователей Портала, вне зависимости от их аппаратных и программных платформ осуществляется в соответствии с согласованным Государственным заказчиком ЧТЗ.

Корректным отображением считается автоматическая адаптация размеров и пропорций отображаемого материала (в том числе и элементов управления) под экран, ориентацию и способ управления мобильного устройства.

4.5. Требования к авторизации пользователей ГИС «Портал Правительства» с использованием ЕСИА

В ГИС Портал должна быть обеспечена возможность аутентификации и авторизации администраторов ГИС Портал посредством ЕСИА.

Авторизация и аутентификация должна обеспечиваться сопоставлением учетной записи в ГИС Портал с учетной записью в ЕСИА на основе СНИЛС.

Регистрация администраторов сайтов и внесение учетных данных осуществляется Системным администратором.

Подключение Системы к ЕСИА осуществляется в соответствии с нормативными документами, определяющими технические требования и порядок подключения к ЕСИА:

- регламент информационного взаимодействия Участников с Оператором ЕСИА и Оператором эксплуатации инфраструктуры электронного правительства;
- методические рекомендации по использованию Единой системы идентификации и аутентификации.

5. ОБСЛЕДОВАНИЕ ГИС ПОРТАЛ

До проведения работ по разработке, установке и настройке обновленной версии ГИС Портал Исполнитель должен осуществить очное обследование серверных и программных компонент текущей версии ГИС Портал.

Государственный заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к выгрузкам баз данных, конфигурационным файлам и образцам исходных данных, подлежащих миграции для последующего их анализа, систематизации, и загрузки в обновленную версию ГИС Портал.

По результатам обследования Исполнитель должен подготовить отчет об обследовании.

Отчет об обследовании должен содержать перечень исходных данных, полученных в результате обследования.

Обследование проводится с целью уточнения подходов к выполнению работ. Результаты обследования не должны влиять на объем работ, выполняемых по ТЗ.

По итогам обследования составляется полный перечень данных существующей версии ГИС Портал, подлежащих переносу в доработанную и согласовывается с Государственных заказчиком.

6. ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Исполнитель оказывает услуги по доработке Системы, удовлетворяющей требованиям Государственного заказчика, приведенным в данном Техническом задании в 3 этапа в соответствии с таблицей.

Таблица №1 «Этапы выполнения работ»

№ п/п	Наименование оказываемых услуг	Срок оказания услуг
1 этап «Построение бизнес - модели и определение требований»		
1	Подготовка общего описания действующего сайта, включая: список заинтересованных лиц в модернизации сайта; характеристики и ограничения действующего сайта; основные требования к модернизации сайта.	30 дней с даты заключения Государственного Контракта
Этап 2. Анализ и проектирование		
2	Обследование Системы в соответствии с разделом 5 настоящего Технического задания.	80 дней с даты заключения Государственного Контракта
3	Подготовка модели вариантов использования сайта после модернизации, определяющая функциональные требования.	80 дней с даты заключения Государственного Контракта
4	описание базовой архитектуры сайта после модернизации	80 дней с даты заключения Государственного Контракта
Этап 3. Реализация		
13	подготовлен план работ по модернизации сайта в соответствии с настоящим Техническим заданием	100 дней с даты заключения Государственного Контракта
14	модернизация сайта в соответствии с разделом 4 настоящего Технического задания.	130 дней с даты заключения Государственного Контракта
13	ввод модернизированного сайта в тестовую эксплуатацию	140 дней с даты заключения Государственного Контракта

14	Нагрузочное тестирование	
14	ввод модернизированного сайта в промышленную эксплуатацию	150 дней с даты заключения Государственного Контракта

7. ТРЕБОВАНИЯ К ВВОДУ САЙТА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Для модернизированного сайта Заказчиком определяется продолжительность периода тестовой эксплуатации. В период тестовой эксплуатации Исполнитель обеспечивает оперативную обратную связь в части устранения выявленных ошибок (3 часа на время реакции по часовому поясу Государственного заказчика). Сроки устранения согласовываются между Исполнителем и Государственным заказчиком по каждому замечанию (группе замечаний).

В период тестовой эксплуатации модернизированный сайт должен быть доступен в сети Интернет по альтернативному адресу или доменному имени.

8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ РАБОТ

Приёмсдаточные испытания представляют собой процесс определения и проверки Государственным Заказчиком соответствия результатов работ требованиям Технического задания. В ходе испытаний осуществляется выявление и передача Исполнителю на исправление недостатков в работе модернизированного сайта.

Приёмсдаточные испытания (тестирование) результатов выполненных работ осуществляются на территории Заказчика, в сроки, установленные Государственным контрактом на основе отчетных документов Исполнителя.

Результаты проведения испытаний должны быть зафиксированы в протоколе проведения испытаний, подготовку которого обеспечивает комиссия, созданная Государственным Заказчиком. Протокол должен содержать заключения о возможности (невозможности) допуска доработанной Системы к эксплуатации.

Требования к оформлению отчетных материалов:

– Отчетная документация в электронном виде предоставляется в формате ODT, DOC (DOCX) или PDF.

– Состав и структура отчетных документов должны быть согласованы между Исполнителем и Государственным заказчиком не позднее чем за 5 дней до срока завершения работ. Государственный заказчик обеспечивает согласование в течение 3 рабочих дней с даты получения его от Исполнителя.

– Вся отчетная документация должна быть оформлена в соответствии с ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов» и локальными нормативными актами Государственного Заказчика.

Язык оформления документации – русский, за исключением общепринятых названий и оригинальных наименований программно-аппаратных средств.

9. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ

Исполнитель по окончании оказания услуг предоставляет государственному Заказчику следующую документацию:

- акт об оказанных услугах, в 2 (двух) экземплярах, подписанный сторонами;
- счет, счет-фактуру;
- исходные коды версии сайта для обеспечения доступа пользователей с ограниченными возможностями;
- исходные коды мобильной версии сайта;
- Руководство пользователя;
- Руководство системного администратора;

- протокол испытаний.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Исполнитель гарантирует, что оказываемые Услуги соответствуют требованиям, установленным в Государственном контракте, обязательным нормам и правилам, регулирующим данную деятельность, а также иным требованиям законодательства Российской Федерации, действующим на момент оказания Услуг.

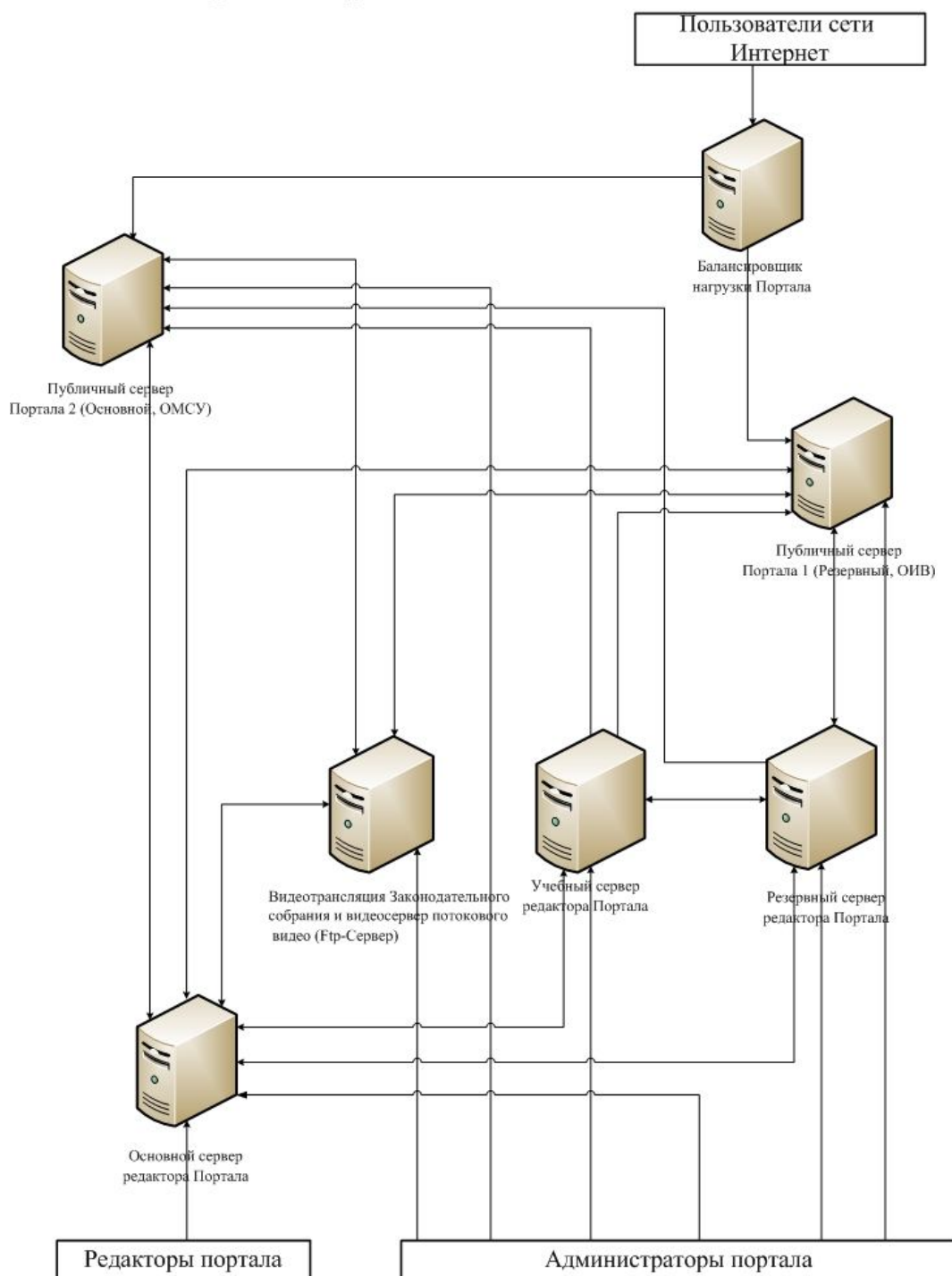
Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Сторонами акта об оказанных услугах.

Под гарантией понимается устранение Исполнителем своими силами и за свой счет допущенных по его вине недостатков, выявленных после приемки Услуг.

Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки, то Исполнитель (в случае, если не докажет отсутствие своей вины) обязан устранить их за свой счет в сроки, согласованные Сторонами и зафиксированные в акте с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения. Гарантийный срок в этом случае соответственно продлевается на период устранения недостатков.

Исполнитель гарантирует возможность безопасного использования результата оказанных Услуг по назначению в течение всего гарантийного срока.

Схема Портала Правительства Омской области



Перечень программного обеспечения серверной части Портала

№ п/п	Программное обеспечение	Назначение программных компонент
1	CentOS 5.6	операционная система
2	Java CAPS v.6 (Open ESB)	интеграционная шина
3	Magnolia CMS CE 4.2	система управления содержимым портала
4	PostgreSQL 8.1.23	система управления базами данных
5	Apache 2.2.3	Веб-сервер
6	Apache Tomcat 6	сервер приложений
7	Nginx	Балансировщик web-трафика публичной части
8	Adobe FMS	Коммерческая версия сервера видеотрансляции
9	Apache Tomcat 6	Сервер приложений
10	Alfresco Community 3.2	Электронный архив